



CARTA DEI SERVIZI

TERME DI ARTA

***VIA NAZIONALE AVOSACCO, 1
ARTA (UD)***

TERME DEL FRIULI VENEZIA GIULIA s.r.l.

Via Domenico Rossetti n. 62
TRIESTE

Gentile Signora, Egregio Signore,

La salutiamo cordialmente, ci auguriamo che il suo arrivo nel nostro Stabilimento Termale avvenga nel migliore dei modi e che la sua frequentazione possa essere il più possibile tranquilla e serena; da parte nostra Le possiamo assicurare tutto il nostro impegno e la nostra disponibilità. La preghiamo di leggere con attenzione questo opuscolo che illustra i servizi che il Centro offre e le procedure necessarie per potervi accedere.

Il Presidente

MAGGIO 2019

LE TERME DI ARTA

Presentazione dello Stabilimento

Arta Terme (Darte in friulano) è un comune di 2.356 abitanti in provincia di Udine; è un centro termale e terapeutico. Arta Terme è situato nella valle del Tagliamento e presenta un paesaggio montano molto suggestivo. Molti gli itinerari per escursioni a piedi, in mountain-bike o a cavallo attraverso boschi e praterie, oppure possibilità di praticare altri sport come la pesca delle trote o la discesa in canoa nei torrenti di But e Chiarsò.

Sia d'estate che d'inverno, le Terme di Arta accolgono gli ospiti in un'atmosfera rilassante. La tradizione termale di Arta affonda le radici nel passato: le proprietà benefiche e curative delle sue acque sulfuree erano infatti conosciute e apprezzate già al tempo dei Romani.

La notorietà delle sue acque termali si mantenne durante i secoli: nel 1800 tra i suoi estimatori troviamo il poeta Giosuè Carducci che rimase incantato dalle bellezze di Arta e della Carnia. Dall'inizio del 1900 la nobiltà friulana e veneta si recava ad Arta attratta dalle proprietà dell'acqua e dal particolare microclima alpino di fondovalle. Oggi come in passato, le acque termali e i trattamenti con esse effettuati rappresentano una delle attrattive principali delle Terme di Arta. Il Centro Benessere Fonte Pudia è articolato in tre edifici recentemente rinnovati e rimodernati, dove trovano spazio sia le classiche cure termali riconosciute e autorizzate dal Ministero della Sanità - la cura idropinica, la crenoterapia inalatoria, le cure per la sordità rinogena, la fango-balneoterapia e la balneoterapia – sia una sezione di fisioterapia; inoltre gli stabilimenti termali dispongono di un attrezzato centro di estetica termale e di un centro benessere.

Immerse nella rilassante cornice dell'incontaminato paesaggio delle Alpi carniche, le terme di Arta sfruttano le acque della fonte Pudia già conosciute dai romani per le proprietà terapeutiche. L'acqua sgorga a 9 °C ed ha il caratteristico odore dovuto alla presenza di acido solfidrico; è indicata nelle affezioni croniche dell'apparato respiratorio, nelle malattie della pelle e del sistema osteo-artro-muscolare e nelle vasculopatie periferiche. Le Terme di Arta offrono tutto ciò che riguarda l'idroterapia minerale sulfurea, quindi bagni, fanghi, idromassaggi, piscina e sauna.

LE ACQUE TERMALI DELLE TERME DI ARTA

L'espressione "acqua Pudia" deriva dal latino aqua putens, termine che le fu probabilmente attribuito dagli abitanti dell'insediamento romano di Julium Carnicum (52 a.C.), località

importante lungo la via del Norico. L'acqua termale era già utilizzata all'epoca romana, come dimostrano alcuni scavi archeologici presso il comune di Zuglio, sorto sopra i resti dell'insediamento romano.

Caratteristiche:

L'acqua Pudia, classificata come acqua minerale solfato-calcico- magnesiacosolfurea, è incolore, limpida, dal caratteristico odore solforoso e dal sapore amarognolo. Temperatura alla sorgente: 9°C .

DOVE SIAMO

Come Arrivare

In auto: A23 Palmanova-Tarvisio, uscita Carnia, poi S.S. 52 e 52bis per km 18.

In treno: linea Venezia-Tarvisio, stazione di Carnia, km 22. Arta Terme è collegata alla Stazione di Carnia da un servizio bus. Per gli orari consultare il sito www.saf.ud.it

Come contattarci

La segreteria delle terme è aperta dal lunedì al sabato dalle ore 8.00 alle ore 20.00. La domenica dalle ore 10.00 alle ore 20.00. In questi orari è possibile contattarci telefonicamente al numero 0433 929320. E' sempre possibile contattare la segreteria anche via e-mail all'indirizzo termediarta@termefvg.it.

Caratteristiche

Le Terme di Arta gestiscono un complesso formato da tre edifici integrati tra loro: il primo, degli anni Sessanta, si deve all'architetto udinese Gino Valle, che ha creato un edificio suggestivo, orientaleggiante nelle linee del tetto che oggi ospita, oltre alla reception e al bar, gli uffici, gli ambulatori medici e l'area per la fango-balneo terapia. Il secondo, degli anni ottanta e opera dell'architetto Varner, ospita l'area per le cure inalatorie, l'area di estetica e gli spogliatoi a servizio delle piscine e dell'area wellness che si trovano nel terzo edificio, dei primi anni duemila, noto con il nome di "Palazzo delle acque". Tutt'intorno alla struttura si trova un parco che ospita vari impianti sportivi (minigolf, tennis) e che è il punto di arrivo della ciclabile Tolmezzo-Arta Terme.

L'acqua utilizzata nei trattamenti termali – bevande, bagni e fanghi – è quella della fonte Pudia (dal latino *putens*, puzzolente, per il sentore di uova marce dovuto alla sua natura sulfurea), che sgorga poco a monte dello stabilimento.

Le Terme offrono anche, grazie all'equipe medico-estetica del Centro benessere, numerosi trattamenti estetici e attrezzature per il fitness (sauna, palestra) e organizzano settimane all'insegna del relax in collaborazione con gli alberghi della zona.

LA" MISSION"

Le Terme di Arta perseguono l'obiettivo di curare e prevenire le malattie che trovano beneficio terapeutico in ambiente termale e riabilitativo.

Si avvale della collaborazione di medici ed operatori specializzati che operano avendo sempre presente il risultato da ottenere che è il miglioramento della qualità di vita delle persone che si sottopongono alle diverse cure nel rispetto dei principi di cui sopra, rispettando i criteri di eguaglianza e riconoscendo i diritti delle persone fragili, chiedendo nel contempo a tutti gli ospiti il rispetto degli altri utenti presenti in struttura e il rispetto del lavoro degli operatori.

PERCORSO PER L'UTILIZZAZIONE DEI SERVIZI

Il cliente che intende usufruire delle cure dello Stabilimento Termale di Arta può entrare attraverso l'ingresso principale e chiedere informazioni al personale preposto nel punto di accoglienza; nella hall a piano terra dell'edificio "Valle"; qui i clienti potranno soddisfare le loro richieste per le procedure organizzative e burocratiche finalizzate ad usufruire dei servizi sanitari dello stabilimento. Per delucidazioni su indicazioni e/o controindicazioni mediche sulle varie metodiche o tecniche di cura il cliente dovrà invece rivolgersi allo staff medico delle Terme o al Direttore Sanitario che stabilirà, attraverso una anamnesi dettagliata ed una visita, la possibilità o meno di usufruire dei numerosi percorsi di cura e riabilitazione.

LE METODICHE EROGATE DALLE TERME DI ARTA

Lo stabilimento Termale di Arta è uno tra i più aggiornati in Italia. La filosofia nell'uso di elementi naturali e fisici per la cura e la riabilitazione di svariate patologie dell'uomo è rimasta ecologicamente incontaminata grazie all'azione dei vari amministratori degli enti pubblici nel corso degli anni.

Lo sforzo politico per preservare tale risorsa, ha permesso di mettere a punto degli impianti per la fango-balneo terapia tra i più avanzati tecnicamente e tra i più completi per quanto riguarda il rispetto di norme ecologico-sanitarie.

All'interno dello Stabilimento delle Terme di Arta le prestazioni sanitarie sono erogate in regime privatistico.

Le principali cure termali sono le seguenti:

Fango + bagno/doccia di annetamento, balneoterapia per malattie artroreumatiche e dermatologiche, idromassaggi, cure idropiniche, aerosol, docce nasali, humage, inalazioni caldo-umide, nebulizzazioni.

Le altre cure

Fisioterapia, riabilitazione e terapie fisiche.

Le indicazioni terapeutiche

Malattie circolatorie, Patologie artro-reumatiche, del fegato e delle vie biliari, dell'apparato digerente, della pelle, dell'apparato locomotore, dell'apparato respiratorio.

PERCORSI TERAPEUTICI

Lo stabilimento termale di Arta ha adottato la metodica personalizzata per i suoi interventi al fine di dare una risposta articolata ai bisogni del singolo con l'obiettivo di non medicalizzare l'individuo ma di dare delle risposte tecniche sanitarie ad una persona da rispettare nelle sue componenti psicologiche sociali e fisiche.

Per tale motivo il cliente che entra nel nostro Stabilimento viene visitato dal personale medico termale al fine di identificare i bisogni ed organizzare una risposta articolata e personalizzata orientata sui servizi offerti. La riabilitazione fisica è solo uno dei parametri di valutazione del percorso riabilitativo. L'ambiente, la disponibilità del personale, la cura nei particolari orientati all'accoglienza, sono solo alcuni dei bisogni che una persona che presenta problematiche di salute ha diritto di avere.

Il nostro orientamento è quello di rendere il soggiorno del nostro utente una esperienza di nostalgia sia per il beneficio fisico delle cure che per quello psichico in modo tale da realizzare un modello di trattamento che preveda l'integrazione tra il benessere fisico ed il piacere psichico nella convinzione che diversi elementi possano concorrere a raggiungere il benessere personale.

A tal fine l'Utenza può interfacciarsi con tutto il personale indicando le proprie preferenze/esigenze: sarà compito di ogni singolo operatore, nei limiti concessi dalla struttura organizzativa, creare un percorso che rispetti le credenze religiose e le tradizioni culturali e le preferenze degli Utenti.

Le visite di ammissione (obbligatorie prima dell'inizio delle cure sia termali) si effettuano tutti i giorni, salvo domenica e festivi, indicativamente dalle ore 8.00 alle 13.30. In alta stagione, nei

mesi di luglio e agosto, vengono programmate visite anche nel pomeriggio della domenica così da consentire una riduzione dell'attesa prima delle cure.

Le visite di ammissione alle cure e l'attività specialistica vengono effettuate unicamente su prenotazione.

SERVIZI DIAGNOSTICI DELLE TERME DI ARTA

Lo stabilimento termale di Arta Terme è in grado di fornire diversi servizi diagnostici sanitari come completamento e controllo dei percorsi terapeutici.

Tra i vari che si possono espletare nello stabilimento vi sono il controllo pressorio arterioso, l'audiogramma, il timpanogramma.

ALTRI SERVIZI DELLE TERME DI ARTE

All'interno del nostro Stabilimento sono previsti dei servizi utili ai fini di rendere più confortevole la permanenza del cliente come il servizio bar, localizzato nell'edificio "Valle" con tavoli a sedere interni ed esterni e con la possibilità di usufruire anche di spuntini veloci dolci e salati. Sono presenti anche distributori automatici di viveri e bevande sia fredde che calde per sopperire al punto bar negli orari di chiusura dello stesso.

IL PERSONALE DELLE TERME DI ARTA

La suddivisione per competenze e ruoli del personale delle terme tiene conto delle varie professionalità necessarie alla erogazione dei Servizi sanitari del complesso e si suddivide in:

- Personale tecnico per le manutenzioni ordinarie e straordinarie dei vari settori dello Stabilimentotermale, da quelli elettromedicali a quelli idraulici, elettrici ed edili. Al fine di garantire un servizio manutentivo sicuro e di qualità, tenuto conto della varietà e complessità degli impianti, Terme FVG ha scelto di affidare il servizio manutenzioni a una realtà specializzata del settore, Idealservice soc. coop.;
- Personale di front-office, dedicato all'accoglienza ed all'informazione dei clienti;
- Personale addetto alla esecuzione della fango-balneoterapia e delle cure inalatorie (operatore/trice termale) formato attraverso esperienza pluriennale e corsi di formazione;
- Personale sanitario termale, composto da medici con esperienza termale. Il compito è quello della visita di accoglienza per i clienti afferenti ai trattamenti termali e di guardia medica per tutto il tempo di apertura dello Stabilimento Termale al fine di identificare e risolvere problemi sanitari dei clienti;

- Personale sanitario specialista, composto da operatori specialisti nel campo fisiatrico, e otorinolaringoiatrico che operano in orari prefissati all'interno della struttura termale non in regime di convenzione con il S.S.N.;
- Direttore Sanitario con compiti di organizzazione, supervisione e programmazione per il personale ed i servizi della struttura in collaborazione con il Direttore delle Terme.

LE PRESTAZIONI SANITARIE

CICLI DI CURA EROGATI IN REGIME CONVENZIONATO E MODALITA' DI ACCESSO

L'utente che intende svolgere delle cure in regime convenzionato deve rivolgersi allo sportello delle Terme di Arta in orario di apertura o telefonare al numero della reception (0433 929320).

Nel caso in cui la persona si presenti allo sportello gli impiegati verificano che l'impegnativa sia compilata correttamente in ogni sua parte e che vi siano prescritte delle terapie che rientrano fra quelle che la struttura può erogare in convenzione. Verificata la correttezza formale dell'impegnativa viene prenotata la visita di ammissione alle cure e contestualmente viene prenotato anche il ciclo di trattamenti prescritti. Il giorno della visita medica viene effettuata la registrazione dell'utente: in sede di visita il medico potrebbe rilasciare un referto in cui sconsiglia l'esecuzione delle terapie o richiede ulteriori accertamenti diagnostici prima di autorizzarne l'erogazione. In tal caso il ciclo di terapie non viene erogato fino al raggiungimento del nulla osta all'esecuzione delle cure stesse. Il giorno di inizio dei trattamenti l'utente deve presentarsi allo sportello per effettuare l'accettazione e pagare la quota ticket, qualora dovuta. Successivamente viene fatto accomodare nella sala d'attesa delle aree in cui vengono effettuati i trattamenti, dove sarà chiamato dall'operatore in base all'orario dell'appuntamento.

Nel caso di prenotazione telefonica l'utente viene invitato a leggere l'impegnativa e in base a quanto comunicato vengono prenotati la visita di ammissione e il ciclo di cure. Viene avvisato che, qualora l'impegnativa non risultasse conforme a quanto previsto dalla normativa vigente o nel caso in cui vi sia stato un errore nella lettura delle informazioni in essa contenute, le prestazioni potrebbero non venir erogate. Tale verifica può essere effettuata al più tardi il giorno della visita di ammissione alle cure in fase di registrazione. Da questo punto in avanti la procedura di accettazione segue il normale iter adottato per chi prenota le cure direttamente allo sportello.

Cure termali:

- Fango con bagno/doccia annessamento
- Fango con bagno terapeutico
- Bagno per malattie artroreumatiche

- Bagno per malattie dermatologiche
- Inalazione umida diretta
- Aerosol
- Humages
- Nebulizzazione
- Cura idropinica

CICLI DI CURA EROGATI IN REGIME PRIVATO

Anche nel caso di prestazioni erogate in regime privato l'utente può prenotare sia telefonicamente (0433 929320) che di persona presentandosi allo sportello delle Terme di Arta in orario di apertura. Nel caso di visita specialistica viene fissato un appuntamento compatibile con le esigenze dell'utente. Per quanto riguarda i cicli di cura vengono prenotati sia il ciclo di cure/terapie che la visita di ammissione alle cure stesse per valutare l'eventuale presenza di controindicazioni alla loro esecuzione. Il medico alla fine della visita rilascia un referto con l'indicazione delle cure da eseguire. Nel caso la visita dia esito positivo l'utente può recarsi nuovamente allo sportello per effettuare il pagamento delle prestazioni utilizzando contanti (nei limiti stabiliti dalla legge), bancomat, carta di credito, o assegno bancario. In caso di pagamento tramite bonifico l'accredito dovrà pervenire prima dell'inizio del ciclo di cure.

Cure termali:

- Bagno per malattie artroreumatiche
- Bagno per malattie dermatologiche
- Bagno termale con idromassaggio
- Fango con doccia annessamento
- Fango mani/piedi
- Fango e bagno termale con idromassaggio
- Fango e bagno
- Massaggio generale post fango 20'
- Idromassaggio aggiunto
- Inalazione umida diretta
- Aerosol
- Humages
- Nebulizzazione
- Irrigazione nasale

- Doccia nasale micronizzata
- Cura idropinica

Visite mediche

- Visita di ammissione alle cure (per i cicli resi in regime privato)
- Visita fisiatrica (prima visita e controllo)
- Visita otorinolaringoiatrica (prima visita e controllo)

Diagnostica e prestazioni specialistiche

- Endoscopia O.R.L.
- Esame audiometrico+impedenzometrico
- Timpanogramma
- Lavaggio auricolare
- Iniezione
- Medicazione
- Registrazione pressione arteriosa

Fisiokinesiterapia:

- Massaggio miofasciale
- Massaggio fisioterapico (1 segmento)
- Massaggio fisioterapico (2 segmenti)
- Massaggio fisioterapico 50'
- Chinesiterapia segmentaria (1 segmento)
- Chinesiterapia segmentaria (2 segmenti)
- Manipolazione della fascia
- Linfodrenaggio manuale
- Riabilitazione/rieducazione neurologica
- Rieducazione posturale individuale
- Rieducazione posturale globale
- Massoterapia
- Massokinesiterapia
- Ginnastica segmentaria individuale
- Pompages
- Rieducazione respiratoria

- Idrokinesiterapia individuale in piscina
- Idrokinesiterapia di gruppo in piscina (max 6 persone)
- Riabilitazione post intervento:
 - protesi ginocchio individuale 60'
 - protesi ginocchio gruppo max due persone 60'
 - LCA ginocchio individuale 120'
 - LCA ginocchio gruppo max due persone 120'
 - Spalla 30' individuale
- Percorso vascolare
- Ginnastica vascolare
- Tecarterapia
- Tens
- Diadinamiche
- Ionoforesi
- Ultrasuonoterapia
- Elettrostimolazione
- Magnetoterapia

TEMPI DI ATTESA

In base alla gravità del caso e al risultato atteso vengono concordati i criteri di priorità d'accesso alle prestazioni dagli organi prescrittori.

La segreteria del Centro dispone comunque di agende elettroniche dalle quali sono sempre verificabili con la massima trasparenza le prenotazioni in essere ed i tempi di attesa. I tempi di attesa delle prestazioni erogate in regime convenzionato sono appesi in reception e sono presenti sul sito.

Mediamente i tempi di attesa per le prestazioni erogate in regime privato non superano i 5 giorni d'attesa.

RILASCIO DI REFERTI E CERTIFICATI

Ogni visita specialistica prevede il rilascio di un referto riportante, oltre ai dati dell'utente, anche l'ipotesi diagnostica e tutte le osservazioni e indicazioni terapeutiche che il medico ritiene utili. I referti vengono consegnati all'utente al termine della visita.

Certificati medici, su richiesta dell'utente, vengono rilasciati per gli usi consentiti dalla Legge, dal Medico Specialista. I certificati vengono consegnati all'utente al termine della visita.

RISPETTO DELLA PRIVACY

Nel Centro vengono adottate le misure per la riservatezza dei dati e delle informazioni che riguardano l'utente ai sensi del Regolamento UE 2016/679, al D.Lgs 196/2003 ed alla "Privacy Policy" aziendale (consultabile dal sito www.termediarta.it). All'atto della presa in carico è adottato il modulo per la gestione dei dati personali limitatamente all'attività svolta dal Centro (diagnosi, cura e riabilitazione) con strumenti digitali ed analogici. E' rispettata la Privacy e la riservatezza durante tutti i trattamenti.

SICUREZZA E SALUTE NEI LUOGHI DI LAVORO

Lo stabilimento, in risposta alla richiesta del Ministero della Salute, ha elaborato la sorveglianza degli eventi sentinella. Attraverso il sistema di Incident Reporting si impegna a programmare e ad attivare azioni per prevenire danni e disagi all'utenza. I moduli da utilizzare per segnalare eventuali criticità sono disponibili presso la segreteria. Il Centro attua le disposizioni contenute nel T.U. sulla salute e sicurezza sul lavoro n. 81/2008 (ed eventuali successive integrazioni). Il Centro opera all'interno di locali non presentano barriere architettoniche. Sono presenti servizi igienici attrezzati per gli utenti non autosufficienti. Tutte le attrezzature elettromedicali sono controllate ad intervalli regolari e sottoposte a manutenzione periodica.

SEGNALAZIONI E RECLAMI

Nel caso l'utente individui delle criticità può inviare segnalazioni o reclami rivolgendosi all'U.R.P. delle Terme di Arta. Le segnalazioni possono essere fatte pervenire in forma anonima o firmate; in questo secondo caso il responsabile dell'U.R.P., al termine delle verifiche circa le criticità segnalate, fornisce all'utente una risposta in merito alla segnalazione / reclamo. Vi sono diverse modalità per far pervenire le proprie segnalazioni:

- Utilizzando le apposite **cassette di segnalazioni** posizionate all'interno delle sedi compilando il modulo a disposizione (Segnalazioni/Reclami/Suggerimenti)
- Tramite mail all'indirizzo **e/mail**: urp@termefvg.it
- Di persona agli sportelli delle sedi compilando il modulo sopra descritto
- Direttamente al responsabile U.R.P. nella sede di Via Nazionale Avosacco (su appuntamento).

Il Responsabile dell'U.R.P. è il dott. Fabrizio Antonelli (0433 929320); in sua assenza, ci si può riferire direttamente alla sig.ra Monica Sbrizzai.

REGOLAMENTO DELLE TERME DI ARTA – PRESTAZIONI IN CONVENZIONE

Tutti gli utenti delle Terme di Arta sono pregati di rivolgersi in segreteria per:

- concordare gli appuntamenti delle sedute presentando la richiesta del MMG o dello specialista. Per le cure termali erogate in convenzione è necessario presentare una impegnativa del MMG o dello specialista di branca correttamente compilata in ogni sua parte. Saranno accettate solo le impegnative riportanti prescrizioni conformi con la normativa relativa alle prestazioni termali. Prima di poter sottoporsi al ciclo di cure termali l'utente dovrà sottoporsi ad una visita di ammissione ricompresa nel ciclo stesso.
- Pagare il Ticket alla prima seduta
- firmare il consenso al trattamento dei dati personali (Legge sulla Privacy/GDPR)
- prendere visione della Carta dei Servizi/Regolamento del Centro;
- eventuali altre informazioni.

(il consenso informato all'esecuzione delle prestazioni viene firmato con l'operatore sanitario)

Il regolamento delle terme di Arta prevede inoltre quanto segue:

- La rinuncia alle terapie deve pervenire tempestivamente (almeno 3 gg prima) per consentire a qualcun altro di usufruire di un recupero e per non vedersi attribuito l'importo della prestazione anche se non effettuata. I recuperi non sono garantiti, se non con valutazione estemporanea a seconda delle disponibilità del momento.
- E' indispensabile la puntualità per fruire della terapia: i ritardi compromettono l'effettiva erogazione della prestazione e non devono ripercuotersi sui pazienti in orari successivi.
- Le sedute già concordate sono garantite da parte del Centro; soltanto in caso di giustificata e improvvisa assenza dell'operatore o per un guasto degli impianti potranno essere spostate, previa comunicazione e quindi recuperate.
- Il paziente che accede al Centro in regime convenzionato dovrà terminare il ciclo di cura entro due mesi dall'erogazione della prima prestazione.
- Gli utenti dovranno attendere nella zona attesa del Centro il proprio turno e, una volta terminata la terapia, dovranno uscire dalla struttura. Si consiglia di accedere alla struttura circa 15 minuti prima dell'orario del trattamento.
- Gli utenti devono portare con sé ciabatte antiscivolo, un accappatoio o un asciugamano. Qualora ne fosse sprovvisto potrà noleggiare la biancheria da bagno presso la reception

- Gli utenti sono inoltre pregati di tenere con sé gli oggetti personali durante l'orario di terapia. Non si risponde di eventuali furti nei confronti di oggetti incustoditi.

REGOLAMENTO DELLE TERME DI ARTA – PRESTAZIONI PRIVATE

Tutti gli utenti delle Terme di Arta sono pregati di rivolgersi in segreteria per:

- effettuare il “check in” alla prima seduta in modo da espletare tutte le formalità amministrative (verifica documentazione, ecc.);
- concordare gli appuntamenti delle sedute successive alla prima presentando la richiesta del MMG o dello specialista;
- effettuare il pagamento dell'intero ciclo entro la prima seduta: si accettano contanti, assegni bancari, bonifici bancari anticipati, bancomat e le maggiori carte di credito;
- firmare il consenso al trattamento dei dati personali (Legge sulla Privacy/GDPR)
- prendere visione della carta dei Servizi/ Regolamento del Centro;
- informazioni e varie

(il consenso informato all'esecuzione delle prestazioni viene firmato con l'operatore sanitario)

Si ricorda inoltre che:

- la rinuncia alle terapie deve pervenire tempestivamente (almeno 3 giorni prima) per consentire a qualcun altro di usufruire di un recupero e per non vedersi attribuito l'importo della prestazione anche se non effettuata;
- è indispensabile la puntualità per fruire della terapia: i ritardi compromettono l'erogazione della prestazione e non devono ripercuotersi sugli utenti in orari successivi;
- gli utenti dovranno attendere il proprio turno nella zona di attesa e, una volta terminata la terapia, dovranno uscire dalla struttura;
- per l'accesso in palestra (terapie di gruppo), gli utenti sono pregati di munirsi di abbigliamento adeguato (maglietta, tuta, calzini) ed eventualmente portare con sé un asciugamano. Le prestazioni vanno saldate il giorno della prima seduta. Per i corsi di gruppo il pagamento va effettuato entro il giorno 20 del mese precedente all'iscrizione per consentire la formazione dei gruppi stessi;

- Per le prestazioni di balneo terapia o per le prestazioni che prevedono l'utilizzo delle piscine, gli utenti devono portare con sé ciabatte antiscivolo, un accappatoio o un asciugamano. Qualora ne fosse sprovvisto potrà noleggiare la biancheria da bagno presso la reception
- gli utenti sono pregati portare con sé o di utilizzare l'armadietto, ove presente, per riporre gli oggetti personali durante l'orario di fisioterapia. Non si risponde di eventuali furti nei confronti di oggetti incustoditi

DIRITTI DELLA PERSONA ASSISTITA

La persona assistita ha diritto:

- ad essere trattata con premura, attenzione e cortesia, nel rispetto della dignità umana e delle proprie convinzioni filosofiche e religiose;
- di ottenere dal Centro tutte le informazioni relative alle prestazioni erogate dallo stesso, alle modalità di accesso e alle relative competenze;
- di ottenere informazioni complete e comprensibili in merito alla terapia prevista;
- di essere informata sulla possibilità di trattamenti alternativi anche se eseguibili in altre strutture;
- alla tutela dei propri dati personali/privacy, ovvero di ottenere che i dati relativi alla propria malattia ed ogni altra circostanza che la riguardi, rimangano segreti;
- di esporre reclami che debbono essere sollecitamente esaminati e di essere tempestivamente informata sull'esito degli stessi;
- ad effettuare le terapie negli orari stabiliti, salvo cause di forza maggiore quali malattia degli operatori o problemi ai macchinari e agli impianti;
- ad usufruire di locali consoni in termini di spazio e pulizia degli stessi;

DOVERI DELLA PERSONA ASSISTITA

- La persona assistita, quando accede alle Terme di Arta, è invitata ad avere un comportamento responsabile, nel rispetto e nella comprensione dei diritti altrui, ad essere disponibile a collaborare con il personale medico, termale, fisioterapico, amministrativo e con la Direzione;
- l'accesso allo stabilimento esprime da parte della persona assistita un rapporto di fiducia e di rispetto verso il personale, presupposto indispensabile per l'impostazione di un corretto programma terapeutico ed assistenziale;

- è un dovere di ogni assistito informare la Segreteria, con la massima urgenza, della propria intenzione di rinunciare o sospendere le sedute programmate (per malattia, ricovero ospedaliero, ecc.), affinché possano essere evitati sprechi di tempo e di risorse e possa fruire qualcun altro utente di eventuali recuperi;
- è tenuta al rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi che si trovano all'interno della struttura, ritenendo gli stessi patrimonio di tutti e quindi anche propri;
- l'organizzazione e gli orari previsti dallo stabilimento devono essere rispettati in ogni circostanza. Le prestazioni richieste in tempi e modi non corretti determinano un notevole disservizio per tutta l'utenza;
- la persona assistita ha diritto ad una corretta informazione relativamente all'organizzazione delle strutture, ma ha anche l'onere di informarsi nei tempi e nelle sedi opportune;
- in tema di norme igienico sanitarie l'utenza è invitata a presentarsi presso la struttura avendo cura dell'igiene personale ed indossando abiti puliti, al fine di garantire anche per gli altri utenti la possibilità di fruire di un ambiente "sicuro";
- l'utenza è invitata a prendere visione delle procedure per il corretto lavaggio delle mani affisse presso tutti i lavandini e/o in prossimità dei dispenser di soluzione alcolica al fine di contribuire, tramite l'applicazione di questa procedura, all'abbattimento dei rischi di trasmissione delle infezioni;
- l'utenza deve rispettare il divieto di fumare che è sia un sano personale stile di vita oltre che un preciso divieto legislativo.

MODALITA' DI PAGAMENTO

Le prestazioni possono essere saldate secondo le seguenti modalità:

- In contanti per gli importi massimi previsti dalla normativa vigente
- Tramite assegno bancario
- Tramite bancomat e le principali carte di credito
- In casi eccezionali anche tramite bonifico bancario

LE PRESTAZIONI E I SERVIZI NON SANITARI

Le Terme di Arta si caratterizzano, oltre che per l'attività termale e sanitaria, anche per una serie di servizi non sanitari rivolti al benessere della persona in un concetto più ampio. Tali servizi costituiscono un valore aggiunto per lo stabilimento di Arta Terme e contribuiscono a fare delle terme di Arta un punto di riferimento regionale per chi è alla ricerca del benessere a 360°

AREA WELLNESS

Al piano terra dell'edificio cosiddetto "delle acque", sono presenti due vasche con acqua rispettivamente a 34 e 36 gradi. In queste vasche è possibile rilassarsi o praticare un po' di nuoto. Vengono anche organizzati all'interno delle vasche corsi di avviamento al nuoto nonché corsi di acquaticità in gravidanza e per neonati.

Oltre a queste vasche sono presenti altre due vasche con postazioni idromassaggio e lame d'acqua.

Al primo piano dell'edificio è invece presente un'area relax dotata di sauna finlandese, bio-sauna, bagni turchi, percorso kneipp, docce emozionali e lettini per il relax. E' presente anche un piccolo angolo tisane con frutta sempre a disposizione.

AREA ESTETICA E PARRUCCHIERA

Al primo piano dell'edificio Varnier è presente un reparto estetico dove è possibile effettuare diversi tipi di trattamento (mani, piedi, viso, corpo ecc.). L'area è dotata di box singoli al fine di garantire la privacy degli utenti. Da dicembre 2018 è inoltre attivo, sempre al primo piano dell'edificio Varnier, un piccolo salone di parrucchiera.

In linea con il concetto di benessere e salute che le Terme di Arta vogliono promuovere, la scelta dei prodotti a servizio dei reparti di estetica e parrucchiera è stata fatta puntando a prodotti naturali: in particolare per l'area di estetica è stata creata ad hoc una linea di cosmetici cercando di utilizzare prodotti tipici delle zone montale.

ORARI DI APERTURA CURE E SERVIZI

APERTURA AL PUBBLICO

Informazioni, Cassa e Accettazione

tutti i giorni dalle 8.00 alle 20.00

VISITE MEDICHE (su prenotazione previo passaggio obbligato all'Accettazione)

8.00 – 13.30 (**chiuso domenica e festivi fatti salvi i periodi di alta stagione**)

CURE TERMALI, VISITE SPECIALISTICHE E DIAGNOSTICA

Esclusivamente su appuntamento dal lunedì al sabato

AREA WELLNESS (PISCINE E SAUNE)

Piscine: tutti i giorni dalle 10.20 alle 19.30

Saune: da lunedì a venerdì dalle 14.00 alle 19.30. Sabato, domenica e festivi dalle 10.20 alle 19.30

SERVIZI DI ESTETICA E PARRUCCHIERA

Tutti i giorni solo su appuntamento

CONTATTI: Telefono 0433.929320

Fax 0433. 929322

e-mail: termediarta@termefvg.it

Arta Terme, 2 maggio 2019

Direttore Sanitario:
dott.ssa Margherita De Conti
Iscrizione OMCEO - UD 05257